

Porto Alegre, 09 de outubro de 2020.

### **Oportunidade 74/2020 – Avaliação do delivery**

**Edital:** Edital de Cadastramento e Credenciamento de Pessoas Jurídicas - Produtos de sua Propriedade Intelectual SEBRAE/RS 02/2016.

**Escopo:** Canais de entrega - delivery

**Objetivos:**

O objetivo da solução é avaliar aspectos referentes a jornada de compra do consumidor e do atendimento da empresa ao entregar via delivery (independente do canal utilizado para a venda),

Deverá ser realizado o consumo dos alimentos e contemplar uma devolutiva final ao empresário.

O resultado esperado é o aumento de vendas através do delivery.

**Sugestão de roteiro de avaliação:**

- **Mapeamento e atratividade dos canais:**
  - Fácil acesso
  - Clareza de informações
  - Cardápio de fácil visualização
  - Atualização
  - Tempo de resposta para considerações
  - As reclamações ou avaliações são respondidas
- **Tempo:**
  - Para fazer o pedido
  - De entrega
- **Entrega:**
  - Embalagem limpa, protegida de fatores contaminantes
  - Embalagem íntegra na entrega
  - Temperatura do alimento
  - Apresentação do alimento

**Metodologia sugerida:** Consultorias (no formato à distância)

**Público-alvo:** Empresas que aderiram ao projeto Foodservice Competitivo do Sebrae RS, localizadas nos seguintes municípios: Caçapava do Sul, Nova Palma, Restinga Sêca, Santa Maria, Santiago, São João do Polêsine, São Pedro do Sul, São Sepé, Vila Nova do Sul, Passo Fundo, Soledade, Ibirubá e Marau.

**Carga horária estimada:** até 4 horas por empresa.

**Prazo de cadastramento:** Até 19 de outubro de 2020.

**Observações finais:**



## Observações Finais:

As empresas que possuem metodologias que contemplem os requisitos apresentados, devem realizar o credenciamento conforme os critérios previstos no Edital de Cadastramento e Credenciamento de Pessoas Jurídicas - Produtos de sua Propriedade Intelectual SEBRAE/RS 02/2016. Se a empresa já está cadastrada através deste edital, deve apenas apresentar seu produto em nosso Banco de Soluções de propriedade intelectual, [clikando aqui](#).



sebraers.com.br  
0800 570 0800

